

2018年3月1日

## キャンセルポリシー変更について

生徒様各位

株式会社 SOAR / ソアー音楽教室  
兵庫県神戸市中央区二宮町 2-6-18 B1F  
TEL : 078-222-7721  
[itokazu@soarproject.com](mailto:itokazu@soarproject.com)

いつも当教室をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

**2018年3月1日より**、下記の通りキャンセルポリシーを変更致します。ご確認ください。

### ■ レッスンキャンセルの取り扱い

- ・レッスン日から **3日以内**でのキャンセルは、所定の**レッスン料金全額**ご負担いただきます。
- ・3日より前でのキャンセルご通知の際は、キャンセル料の支払いはございません。

### 【ご注意点】

いかなる理由のキャンセルについても上記のルールに準じて対応させていただきます。

教室では個人情報保護、固有の事情への配慮からキャンセル理由について質問することはありません。

特段のご事情がある場合は、**生徒様より事務局へお申し出、個別にご相談下さい。**

### ■ キャンセルに伴う返金対応について

- ・レッスン日から **3日以内**でのキャンセルは、いかなる場合も返金の対応は致しません。
- ・クレジット決済をお選びいただいた場合は **3日より前のキャンセルであっても返金は出来ません。**

### ■ 振替レッスンについて

- ・振替レッスンは原則、**キャンセル日より30日以内**で設定してください。
- 30日を過ぎますと振替レッスンの権利は自動的に失効致します。

SOAR MUSIC SCHOOL