|  |
| --- |
| **キャンセルポリシー** |

生徒様各位

株式会社SOAR / ソアー音楽教室

兵庫県神戸市中央区二宮町2-6-18　B1F

TEL：078-222-7721

営業時間：10-19時（日曜定休）

itokazu@soarproject.com

記

■レッスンキャンセルの取り扱い

・レッスン日から**3日以内**でのキャンセルは、所定の**レッスン料金全額**ご負担いただきます。

　例）5/20レッスンの場合　→　5/16 19時以降はキャンセル不可（料金負担）

・3日より前でのキャンセルご通知の際は、キャンセル料の支払いはございません。

|  |
| --- |
| 【ご注意点】**いかなる理由のキャンセルについても**上記のルールに準じて対応させて頂きます。教室では個人情報保護、固有の事情への配慮からキャンセル理由について質問することはありません。特段のご事情がある場合は、**生徒様より事務局へお申し出、個別にご相談下さい**。 |

■キャンセルに伴う返金対応について

・レッスン日から**3日以内**でのキャンセルは、いかなる場合も返金の対応は致しません。

・クレジット決済をお選びいただいた場合は**3日より前のキャンセルであっても返金は出来ません**。

■振替レッスンについて

・振替レッスンは原則、**キャンセル日より30日以内**で設定してください。

　30日を過ぎますと振替レッスンの権利は自動的に失効致します。