

2018年3月1日

キャンセルポリシー

生徒様各位

株式会社 SOAR / ソアー音楽教室
兵庫県神戸市中央区二宮町 2-6-18 B1F
TEL : 078-222-7721
営業時間 : 10-19 時 (日曜定休)
itokazu@soarproject.com

記

■ レッスンキャンセルの取り扱い

- ・レッスン日から **3日以内**でのキャンセルは、所定の**レッスン料金全額**ご負担いただきます。
例) 5/20 レッスンの場合 → 5/16 19 時以降はキャンセル不可 (料金負担)
- ・3日より前でのキャンセルご通知の際は、キャンセル料の支払いはございません。

【ご注意点】

いかなる理由のキャンセルについても上記のルールに準じて対応させていただきます。

教室では個人情報保護、固有の事情への配慮からキャンセル理由について質問することはありません。

特段のご事情がある場合は、**生徒様より事務局へお申し出、個別にご相談下さい。**

■ キャンセルに伴う返金対応について

- ・レッスン日から **3日以内**でのキャンセルは、いかなる場合も返金の対応は致しません。
- ・クレジット決済をお選びいただいた場合は **3日より前のキャンセルであっても返金は出来ません。**

■ 振替レッスンについて

- ・振替レッスンは原則、**キャンセル日より 30日以内**で設定してください。
30日を過ぎますと振替レッスンの権利は自動的に失効致します。

2018年3月1日

■口座/カードの自動振替について

ご登録の完了された生徒様につきましては、下記の事項に同意したとみなします。

- 1、ご登録後、レッスン回数を変更されたい場合はお早めに事務局までご連絡ください。
- 2、退会時の登録情報解除は、退会予定日の**30日以上前にメールか書類の提出にて**お申し出ください。
(口頭での申し出は無効です)
退会のお申し出なく振替が行われた際の返金は一切お受けできません。
- 3、お支払い月内に、所定のレッスン回数を生徒様都合でご予約消化できなかった場合、振替レッスンをご予約頂くことは出来ません。

例)

- ・お仕事のスケジュールなどが分からず、申し込みレッスン回数に満たなかった
- ・急な変更などでキャンセルが発生した ほか